

Algemene Zorginformatie

Zorgverlening begint met communicatie en overleg. Dat betekent:

- dat wij u duidelijk informeren over onderzoeken, diagnose, behandeling, resultaten, revalidatie, risico's en alternatieven **(1)**,
- dat u ons informeert over uw gezondheid,
- dat we samen beslissen over het verloop van uw zorg.
- dat vóór elke consultatie, onderzoek of behandeling uw identiteit gecontroleerd wordt. Bij opname krijgt u een identificatiebandje om uw pols dat u moet dragen tot u het ziekenhuis verlaat.
- dat uw arts altijd moet weten welke medicatie u neemt. Breng bij opname en eventuele consultatie anesthesie steeds de lijst van thuismedicatie mee, alsook de medicatie zelf, in de oorspronkelijke verpakking **(11)**.
- dat u een intercultureel bemiddelaar, een (doven)tolk en geschreven informatie kan aanvragen.

Zorgverstrekkers

De meeste van onze zorgverstrekkers werken in vast dienstverband. Ze hebben de vereiste kwalificaties en volgen regelmatig bijscholing. Als opleidingscentrum hebben we ook zorgverleners die stage lopen. Zij staan onder supervisie van vaste medewerkers en stagebegeleiders. Onze vaste medewerkers dragen een badge met hun naam. U kan ook hun specialisatie en contactgegevens vragen **(3)**. Studenten en medewerkers van externe firma's dragen een aangepaste badge.

U hebt als patiënt het recht om zorgverstrekkers te kiezen of te weigeren. Elke zorgverstrekker in ons ziekenhuis is verzekerd voor mogelijke beroepsaansprakelijkheid.

Als uw arts zou beslissen om u niet te behandelen, kan dat alleen op voorwaarde dat de zorg niet dringend is en doorverwijzing naar een andere zorgverlener/ziekenhuis mogelijk is.

Patiëntenrechten en -plichten

Uw rechten en plichten als patiënt zijn wettelijk vastgelegd in de wet van 22 augustus 2002. U kan beroep doen op de ombudspersoon van het ziekenhuis om te bemiddelen tussen u en de zorgverstrekker **(4)**.

Honoraria van de artsen

De meeste artsen zijn geconventioneerd **(5)**. Dit betekent dat zij de voorgeschreven tarieven opvolgen. Niet-geconventioneerde artsen kunnen afwijkende tarieven vragen, doch hiervan wordt u op de hoogte gesteld. Alle kosten worden duidelijk vermeld op uw factuur en er wordt enkel centraal in het ziekenhuis geïnd. Nooit door een arts **(6)**.

Toestemmen of weigeren van zorg

Voor bepaalde onderzoeken en behandelingen noteren we vooraf in uw dossier dat u geïnformeerd werd en dat u uw toestemming gegeven hebt. Voor een aantal specifieke interventies vragen we uw handtekening als bevestiging dat u de nodige informatie kreeg en dat u ermee instemt.

U kan op elk moment zorg weigeren of het ziekenhuis tegen medisch advies verlaten. De zorgverstrekker zal u uitleggen wat de mogelijke risico's, gevolgen of alternatieven zijn. Als u elders een tweede advies wil vragen, zorgen we voor beschikbaarheid van de nodige gegevens op aanvraag.

Hebt u een wilsverklaring ?

Wil u zorg, reanimatie, autopsie of orgaandonatie weigeren, uw lichaam na overlijden afstaan aan de wetenschap, vermijden dat restweefsel van een ingreep of onderzoek bewaard of gebruikt wordt voor wetenschappelijk onderzoek, ... ? Informeer uw arts en laat elke wilsverklaring aan uw medisch dossier toevoegen.

Kan een andere persoon uw rechten als patiënt verdedigen ?

Ja, in een aantal situaties kan een ouder, partner, familielid, vertegenwoordiger, bewindvoerder, voogd of vertrouwenspersoon optreden in uw plaats maar de voorwaarden zijn wettelijk bepaald (2).

Beschermen van privacy en informatie

Het UZ Brussel hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer. Elke ziekenhuismedewerker is gebonden aan het beroepsgeheim en moet uw privacy en uw medische gegevens beschermen volgens de wettelijke bepalingen en volgens ons privacyreglement dat op 25 mei 2018 in werking is getreden (7).

Elektronisch delen van gezondheidsgegevens

Uw gezondheidsgegevens kunnen opgenomen worden in een beveiligd elektronisch netwerk. Via dat netwerk kunnen zorgverstrekkers buiten het ziekenhuis uw gegevens inkijken wanneer ze die nodig hebben om u te behandelen. Gelieve te melden als u dit wenst, zodat we uw toestemming kunnen registreren (8).

Wordt u opgenomen in het UZ Brussel ?

- Bij inschrijving krijgt u een 'opnameverklaring' met een indicatief overzicht van mogelijke kosten (9).
- Er gelden richtlijnen m.b.t. bezoek, veiligheid, roken, alcohol, ... we vragen om ze te respecteren (10).
- Bezoek van een vertegenwoordiger van een levensbeschouwelijke, filosofische of religieuze overtuiging kan u aanvragen op de verpleegeenheid.

Waar vindt u meer informatie?

- (1) www.uzbrussel.be/patiënt/patiëntenfolders of prehospitaalsecretariaat
- (2) www.uzbrussel.be/patiëntenrechten of Informatiecentrum Info@UZ.be
- (3) Informatie per dienst: www.uzbrussel.be/patiënt/diensten
- (4) ● Patiëntenrechten: www.uzbrussel.be/patiënt/patiëntenrechten of www.health.belgium.be/nl/welke-zijn-de-rechten-van-de-patiënt of www.health.belgium.be/nl/campagne-2015
● www.uzbrussel.be/patiënt/ombudsdienst
- (5) Wel/niet geconventioneerde zorgverleners: www.uzbrussel.be/patiënt/raadpleging/tarieven of zie geafficheerde tarieven
- (6) Dienst facturatie, route 1033, tel: 02 477 55 40 www.uzbrussel.be/patiënt/opname/financieel of www.uzbrussel.be/patiënt/raadpleging/financieel
- (7) www.uzbrussel.be/patiënt/hoe_beschermt_het_UZ_Brussel_uw_persoonsgegevens?
- (8) www.ehealth.fgov.be/patiënten/patient_consent of tel: 02 524 97 97
- (9) www.brussel.be/patiënt/opname/financieel/opnameverklaring
- (10) www.uzbrussel.be/patiënt/opname
- (11) www.brussel.be/diensten/apotheek/thuismedicatie