

UZ Brussel – Algemene Zorginformatie

Het UZ Brussel is een Nederlandstalig universitair ziekenhuis, dat kwaliteitsvolle zorgen biedt, met respect en zonder onderscheid van taal, afkomst of geloofsovertuiging. Waarden die ons inspireren zijn: 'zoeken' – 'weten' – 'helpen'.

**Komt u op consultatie of wordt u opgenomen?
Dan is deze informatie belangrijk voor u.**

Zorgverlening begint met communicatie en overleg. Dat betekent:

- dat wij u duidelijk informeren over uw onderzoeken, diagnose, behandeling, mogelijke resultaten, revalidatie, risico's en alternatieven **(1)**,
- dat u ons informeert over uw gezondheid,
- dat we samen beslissen over het verloop van uw zorg.

Wordt u graag bijgestaan? Dan kan u de tussenkomst vragen van een familielid, een vertegenwoordiger of een vertrouwenspersoon **(2)**. U kan ook een intercultureel bemiddelaar, een (doven)tolk, geschreven informatie aanvragen.

Zorgverstrekkers

De meeste van onze zorgverstrekkers werken in vast dienstverband. Ze hebben de vereiste kwalificaties en volgen regelmatig bijscholing. Als opleidingscentrum hebben we ook zorgverleners die stage lopen. Zij staan onder supervisie van vaste medewerkers en stagebegeleiders. Onze vaste medewerkers dragen een badge met hun naam. U kan ook hun specialisatie en contactgegevens vragen **(3)**. Studenten en medewerkers van externe firma's dragen een aangepaste badge, zonder naam.

U hebt als patiënt het recht om zorgverstrekkers te kiezen of te weigeren. Elke zorgverstrekker in ons ziekenhuis is verzekerd voor mogelijke beroepsaansprakelijkheid.

Als uw arts zou beslissen om u niet te behandelen, kan dat alleen op voorwaarde dat de zorg niet dringend is en dat doorverwijzing naar een andere zorgverlener/ziekenhuis mogelijk is.

Patiëntenrechten en –plichten

Uw rechten en plichten als patiënt zijn wettelijk vastgelegd in de wet van 22 augustus 2002. U kan een beroep doen op de ombudspersoon van het ziekenhuis om te bemiddelen tussen u en de zorgverstrekker **(4)**.

Honoraria van de artsen

De meeste artsen zijn geconventioneerd **(5)**. Voor hun prestaties betaalt u remgeld, zoals vastgelegd in de officiële nomenclatuur. De tarieven voor prestaties zonder nomenclatuurnummer en voor prestaties van niet geconventioneerde artsen zullen door de behandelende arts aan u meegedeeld worden. Deze bedragen worden duidelijk vermeld op uw factuur en geïnd door het ziekenhuis **(6)**.

Toestemmen of weigeren van zorg

Voor bepaalde onderzoeken en behandelingen noteren we vooraf in uw dossier dat we u geïnformeerd hebben en dat u uw toestemming gegeven hebt. Voor een aantal specifieke interventies vragen we uw handtekening als bevestiging dat u de nodige informatie kreeg en dat u ermee instemt.

U kan op elk moment zorgen weigeren of het ziekenhuis tegen medisch advies verlaten. De zorgverstrekker zal u, afhankelijk van de ernst van uw aandoening, uitleggen wat de mogelijke gevolgen, gevaren en alternatieven zijn. Als u elders een tweede advies wil vragen, zorgen we voor de nodige gegevens en mag dat op geen enkele manier nadelig zijn voor u.

Hebt u een of meerdere wilsverklaringen?

Wil u zorg, reanimatie, autopsie of orgaandonatie weigeren, uw lichaam na overlijden afstaan aan de wetenschap, vermijden dat restweefsel van een ingreep of onderzoek bewaard of gebruikt wordt voor wetenschappelijk onderzoek, ... ? Informeer uw arts en laat elke wilsverklaring aan uw medisch dossier toevoegen.

Kan een andere persoon uw rechten als patiënt verdedigen?

Ja, in een aantal situaties kan een ouder, partner, familielid, vertegenwoordiger, bewindvoerder, voogd of vertrouwenspersoon optreden in uw plaats maar de voorwaarden zijn wettelijk bepaald (2).

Beschermen van privacy en informatie tijdens de zorg

Elke zorgverstreker is gebonden aan het beroepsgeheim en moet uw privacy en uw medische gegevens beschermen. Een arts of andere zorgverstreker mag uw medisch dossier alleen inkijken als dat nodig is voor uw behandeling, voor de registratie van klinische gegevens en voor kwaliteitscontrole (met mandaat van de medische directie).

Uw contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mail, taalvoorkeur) gebruiken we alleen om met u te communiceren en u te betrekken bij onze werking, activiteiten en projecten. We geven geen gegevens door aan derden. Om informatie te wijzigen of om te melden dat u geen berichten meer wil ontvangen, kan u een e-mail sturen naar adres@uzbrussel.be of contact opnemen met de inschrijvingsbalie (KIO).

Elektronisch delen van gezondheidsgegevens

Uw gezondheidsgegevens kunnen opgenomen worden in een beveiligd elektronisch netwerk. Via dat netwerk kunnen zorgverstrekkers buiten het ziekenhuis uw gegevens inkijken wanneer ze die nodig hebben om u te behandelen. Gelieve uitdrukkelijk te melden als u dit niet wenst, zodat we uw weigering kunnen registreren (7).


















Wordt u opgenomen?

- Bij inschrijving krijgt u een 'opnameverklaring' met een globaal overzicht van mogelijke kosten (8).
- In ons ziekenhuis gelden een aantal richtlijnen m.b.t. bezoek, veiligheid en bescherming van bezittingen, roken en alcohol, ... we vragen aan iedereen om ze te respecteren (9).
- Bezoek van een vertegenwoordiger van een levensbeschouwelijke, filosofische of religieuze overtuiging kan u aanvragen op de verpleegeenheid.
- Uw verpleegeenheid heeft de brochure 'Het voorbereiden' van uw ontslag' ter beschikking. Gebruik deze brochure tijdens uw opname, zo kan u het ziekenhuis in de beste omstandigheden terug verlaten (10).

Zorgen voor uw veiligheid

- Vóór elke consultatie, onderzoek of behandeling zal uw identiteit gecontroleerd worden. Bij opname krijgt u een identificatiebandje om uw pols dat u moet dragen tot u het ziekenhuis verlaat.
- Uw arts moet altijd weten welke medicatie u thuis neemt. Breng bij opname en eventuele consultatie anesthesie steeds de lijst van thuismedicatie mee, alsook de medicatie zelf, in de oorspronkelijke verpakking (11).

Waar vindt u meer informatie?

- (1) Schriftelijke patiëntinformatie: www.uzbrussel.be>patiënt>patiëntenfolders  prehospitalisatiesecretariaat
- (2) Wie kan de rechten van de patiënt uitoefenen: www.uzbrussel.be>patiëntenrechten  Informatiecentrum Info@UZ
- (3) Informatie per dienst: www.uzbrussel.be>patiënt>diensten
- (4) ● Patiëntenrechten: www.uzbrussel.be>patiënt>patiëntenrechten  Informatiecentrum Info@UZ  balies polikliniek  www.health.belgium.be/nl/welke-zijn-de-rechten-van-de-patiënt  www.health.belgium.be/nl/campagne-2015
● Ombudsdienst: opnamebrochure  www.uzbrussel.be>patiënt>ombudsdienst
- (5) Wel/niet geconventioneerde zorgverleners: www.uzbrussel.be>patiënt>raadpleging>tarieven  wachtzalen polikliniek  KIO balies
- (6) Informatie over uw factuur: dienst facturatie, route 1033, tel: 02 477 55 40  www.uzbrussel.be>patiënt>opname>financieel  www.uzbrussel.be>patiënt>raadpleging>financieel
- (7) Informatie over dit netwerk: www.ehealth.fgov.be>patiënten>patient consent  tel: 02 524 97 97
- (8) Toelichting bij de opnameverklaring: www.brussel.be>patiënt>opname>financieel>opnameverklaring
- (9) Praktische richtlijnen verblijf: opnamebrochure  www.uzbrussel.be>patiënt>opname
- (10) Het voorbereiden van uw ontslag: www.uzbrussel.be>patiënt>patiëntenfolders>algemeen  op uw verpleegeenheid  prehospitalisatiesecretariaat
- (11) Uw thuismedicatie: www.brussel.be>diensten>apotheek>thuismedicatie  prehospitalisatiesecretariaat  balie vooropname