

# UREN EN RICHTLIJNEN VOOR BEZOEK



Geneeskunde-Heelkunde	
Steriele eenheid-Geriatrie	13.30 u. tot 20 u.
Pediatrie F910-Materniteit	
Dageenheid Chirurgie	07 u. tot 20 u.
Ontwaakzaal	zie 2.
Stroke unit	14 u. tot 15 u. 18.30 u. tot 20 u.
Intensieve zorgen volwassenen en CCU (Coronary Care Unit)	13 u. tot 14 u. 18 u. tot 19 u.
Intensieve zorgen kinderen	15 u. tot 20 u. ouders: 09 u. tot 20 u.
Verloskwartier	enkel de partner of één begeleid(st)er
Psychiatrie	ma-di-do-vrij: 18 u. tot 19.30 u. woe: 16 u. tot 19.30 u. zat-zon: 13.30 u. tot 19.30 u.
Pediatrie F 935 en PAika	in overleg met het team

- In het belang van patiënten en medewerkers dringen we aan op naleving van onze bezoeken.
- 's Avonds dienen bezoekers tijdig het ziekenhuis te verlaten. Om 20 uur sluiten onze deuren.
- Uitzonderlijk kan een bezoek buiten de uren toegestaan worden. Vraag vooraf goedkeuring van de verpleegkundigen van de eenheid en leg het bijhorend bezoekerspasje voor bij mogelijke controle van de bewakingsagent.

## 2. BEZOEK IN DE ONTWAAKZAAL (PACU)

Na een verdoving verblijven patiënten gedurende een paar uur (low care) of een volledige nacht (high care) in de ontwaakzaal. Omdat ze intensieve verzorging en rust nodig hebben, zijn er

### STRIKTE RICHTLIJNEN VOOR BEZOEK:

**Bij volwassenen: bezoek van 19 u. tot 19.30 u.**

- Enkel indien de patiënt minstens tot 19.30 uur op PACU blijft
- Ten hoogste 2 bezoekers, minstens 16 jaar oud
- Bezoekers kunnen niet afwisselen met mekaar of met anderen!

**Bij kinderen onder de 16 jaar: – één ouder, – tijdens het hele verblijf\***

- Geen broertjes of zusjes
- Ouders kunnen elkaar niet onderling afwisselen!

\*Van zodra het kind op PACU aankomt, verwittigen we de ouders via mobiele telefoon.

### Nieuws na de ingreep?

Familie en vrienden wachten na een ingreep vaak in spanning op nieuws. Toch vragen we uitdrukkelijk **OM NIET NAAR PACU TE BELLEN**.

Lees aandachtig hoe de familie wel informatie kan krijgen:

- De patiënt duidt een contactpersoon aan vóór de ingreep en laat deze gegevens noteren in het dossier.
- Als er zich bij het ontwaken een probleem zou voordoen, belt onze arts deze persoon zelf op. Geen nieuws? Dit wil zeggen dat alles goed verloopt en er geen reden tot ongerustheid is.



### UITZONDERING VOOR HIGH CARE PATIËNTEN:

High care patiënten blijven tot de volgende ochtend op PACU. Tijdens de nacht mag hun contactpersoon zo nodig naar PACU bellen, via het algemeen nummer: ☎ **02 477 41 11**

## 3. ALGEMENE RICHTLIJNEN

### Hoe kunt u besmettingsrisico's vermijden?

Indien u:

- verkouden, griepig of koortsig bent,
  - een besmettelijke ziekte doormaakt,
  - of er recent mee in contact kwam,
- kom dan liever niet op bezoek, om geen infecties door te geven.

Bij twijfel, kunt u

- afstand houden van de patiënt,
- een neusmondmasker vragen aan de verpleegkundige.

Goede hoesthygiëne en handen ontsmetten voor en na contact met de patiënt zijn regels die altijd gelden. In alle kamers zijn flacons met handalcohol aanwezig.

### In het belang van de patiënt:

- Blijf niet te lang op bezoek en houd ook altijd rekening met de andere patiënten. Dit geldt in het bijzonder voor 2 persoonskamers.
- Vermijd een volle ziekenkamer. Neem een pauze buiten de kamer of in de cafetaria of kom later eens terug.
- Onderzoeken en behandelingen hebben altijd voorrang, ook tijdens de bezoeken!
- Kinderen zijn soms erg levendig. Beperk hun bezoek en houd het nodige toezicht.

Een vraag, een probleem of hulp nodig? Neem contact met de verpleegkundige of contacteer in dringende situatie zelf onze bewakingsagent. ☎ **7778**

**We danken u graag voor uw begrip en uw medewerking!**



### UZ Brussel

Brussels Health Campus  
Laarbeeklaan 101  
1090 Jette

Tel: 02 477 41 11 - www.uzbrussel.be - info@uzbrussel.be  
VU: Prof. dr. M. Noppen  
Editie: november 2018

# HORAIRE ET DIRECTIVES DES VISITES



Médecine – Chirurgie	
Unité stérile – Gériatrie	13h30 – 20h00
Pédiatrie F910 – Maternité	
Hôpital de jour de Chirurgie	07h00 – 20h00
Salle de réveil	voir 2.
Stroke unit	14h00 – 15h00 18h30 – 20h00
Soins Intensifs adultes et CCU (Coronary Care Unit)	13h00 – 14h00 18h00 – 19h00
Soins Intensifs enfants	15h00 – 20h00
Parents :	09h00 – 20h00
Salle d'accouchement	Seul le/la partenaire ou un(e) accompagnant(e)
Psychiatrie	lu-ma-je-ve : 18h00 – 19h30 me : 16h00 – 19h30 sa-di : 13h30 – 19h30
Pédiatrie F 935 et PAïka	En concertation avec l'équipe

- A la demande du personnel soignant et pour le bien du patient, nous vous demandons de bien vouloir respecter les heures de visite.
- Les portes de l'hôpital ferment à 20 heures ! Veuillez en tenir compte lors de vos visites.
- Exceptionnellement une dérogation peut être accordée. Veuillez en faire la demande au personnel soignant de l'unité concernée. Une attestation à présenter aux agents de sécurité vous sera remise.

## 2. VISITES EN SALLE DE RÉVEIL (PACU)

Après une anesthésie les patients restent en salle de réveil durant quelques heures (low care) et parfois toute la nuit (high care). Ils y bénéficient d'une surveillance rapprochée et ont besoin de calme.

### LES DIRECTIVES DOIVENT DONC ÊTRE STRICTEMENT RESPECTÉES !

Visites aux patients adultes : 19h00 – 19h30

- Uniquement si le patient ne quitte pas la salle de réveil avant 19h30.
- Maximum 2 personnes, minimum 16 ans.
- Il n'est pas autorisé aux visiteurs de se relayer !

Les enfants moins de 16 ans : - un seul parent,  
- toute la durée du séjour\*

- Frères et sœurs ne sont pas admis.
- Le relais entre parents n'est pas autorisé !

\*Dès que l'enfant arrive en salle de réveil, nous informons les parents par téléphone mobile.

### Obtenir des nouvelles après l'intervention

Il est compréhensible que les proches désirent être informés rapidement. Néanmoins, nous vous demandons **DE NE PAS APPELER LA SALLE DE RÉVEIL**.

Voici nos directives pour obtenir des nouvelles :

- Avant l'intervention, le patient désignera une personne à contacter. Les données de ce 'contact' seront reprises dans le dossier médical.
- En cas de problèmes, Le médecin responsable en avertira le 'contact'. Si celui-ci ne reçoit aucun appel, cela signifie à priori que tout se passe bien et qu'il n'y a pas lieu de s'inquiéter.



### UNE EXCEPTION : LES PATIENTS 'HIGH CARE'

Les patients 'high care' restent au PACU jusqu'au lendemain matin. La personne à contacter peut appeler PACU pendant la nuit au cas de besoin.

☎ 02 477 41 11 (numéro général)

## 3. DIRECTIVES GÉNÉRALES

### Comment éviter les risques de contamination ?

Les personnes qui :

- sont enrhumées, fiévreuses ou en état grippal,
- souffrent d'une maladie contagieuse,
- ou ont été récemment en contact avec des personnes contaminées,

sont priées de ne pas se présenter en visite afin de ne pas contaminer.

En cas de doute, nous vous prions :

- de garder vos distances,
- de nous demander un masque (nez-bouche).

Respectez toujours une bonne hygiène de toux et désinfectez les mains avant et après contact avec le patient. Toutes les chambres sont pourvues de désinfectants à cet effet.

### Dans l'intérêt du patient :

- Limitez la durée des visites et tenez compte des autres patients, en particulier ceux qui partagent la même chambre.
- Evitez d'être trop nombreux dans la chambre. Si la chambre est encombrée, il vaut mieux revenir à un autre moment. La cafétéria est aussi à votre disposition.
- Il est possible que des examens ou des traitements aient lieu pendant les heures de visite. Ils sont prioritaires !
- Les enfants sont parfois bruyants. Limitez leurs visites et maintenez la surveillance.

Si vous avez des questions où des problèmes à propos des visites : n'hésitez pas à en parler au personnel infirmier. En cas de situation aigue, l'intervention d'un agent de sécurité peut être demandée. ☎ 7778

**Nous tenons à vous remercier pour votre compréhension et votre collaboration.**

### UZ Brussel

Brussels Health Campus  
Laarbeeklaan 101  
1090 Jette

Tél : 02 477 41 11 - www.uzbrussel.be - info@uzbrussel.be  
E.R. : Prof. dr. M. Noppen

Edition : Novembre 2018