

0

ICU



I see you

UZ Brussel – NICU
Laarbeeklaan 101
1090 Jette
Tel. 02 477 60 65
www.uzbrussel.be



Universitair Ziekenhuis Brussel



Met "ICU" (I See You) bieden we u de mogelijkheid om uw pasgeboren baby, opgenomen op neonatologie, via het internet van thuis uit te volgen. Voor de papa's die aan het werk zijn, is het fijn om ook af en toe een blik te kunnen werpen op hun kind.

We vinden het namelijk uiterst belangrijk om de ouder-kind binding optimaal te ondersteunen, zeker als ouders en kind door een opname gescheiden zijn. Voor familieleden en vrienden is het een alternatieve wijze om een virtueel bezoekje te brengen en een klein beetje mee te volgen wat u beleeft als ouder van een couveuse kind. In het plafond is er op enige afstand van de plaats waar uw baby ligt een camera ingebouwd.

Spelregels

- U kiest zelf een wachtwoord om toegang te krijgen tot de site. Het wachtwoord moet veilig zijn en dus kiest u best iets wat niet te vanzelfsprekend is (vb. geen naam, geen voornaam, geen gekende cijfercombinatie, ...) en niet meer dan 6 karakters.
- Als u het wenst, kan u zelf uw wachtwoord doorgeven aan familie of vrienden.
- Wij geven telefonisch geen gegevens over uw baby door aan derden.
- Tijdens voedings- en/of zorgmomenten kan het zijn dat uw baby uit de couveuse of het bedje gehaald wordt en dat u uw baby niet kunt zien. We zullen dit aanduiden door een kaart in beeld te leggen waarop dit aangeduid wordt.
- De verpleegkundige kan tijdens een medische of verpleegkundige handeling de camera uitschakelen. Hierdoor ontvangt u tijdelijk geen beeld of het testbeeld.
- Wij rekenen op uw begrip als de beeldkwaliteit minder is bij valavond, tijdens de nacht en bij het verduisteren van de couveuse om uw baby de nodige rust te bieden.
- Het kan gebeuren dat uw baby naar een andere plaats verhuisd wordt als een opnameplaats nodig is voor een nieuwe pasgeborene. In dit geval kunt u tijdelijk het testbeeld te zien krijgen. We zullen u wel zo snel mogelijk telefonisch trachten te verwittigen.
- Bij problemen en/of storingen kunt u alleen contact opnemen met de afdeling neonatologie
- De gewone informatie verstrekking i.v.m. de gezondheidstoestand van uw baby blijft bestaan; ook als uw baby eventjes problemen zou stellen, wordt u door de neonatoloog of de verpleegkundige op de hoogte gebracht van de evolutie.
- Mocht u vragen hebben over de toestand van uw kind bij het bekijken van de beelden kan u natuurlijk altijd naar de afdeling neonatologie bellen.

Hoe werkt ICU?

Minimale vereisten computer:

- Windows 2000
 - Internetconnectie
 - ADSL-lijn van Belgacom
 - Telenet
- Internet-explorer browser met JAVA ondersteuning
<http://www.java.com/en/download/manual.jsp>
of <http://www.java.com/fr/download/manual.jsp>

Begin Download

- Windows XP of VISTA
<http://www.java.com/en/download/manual.jsp>
of <http://www.java.com/fr/download/manual.jsp>
en Internet-explorer browser met FIREFOX-ondersteuning
<http://www.mozilla-europe.org/nl>

Begin Download

Het downloaden van deze 2 internetprogramma's is gratis



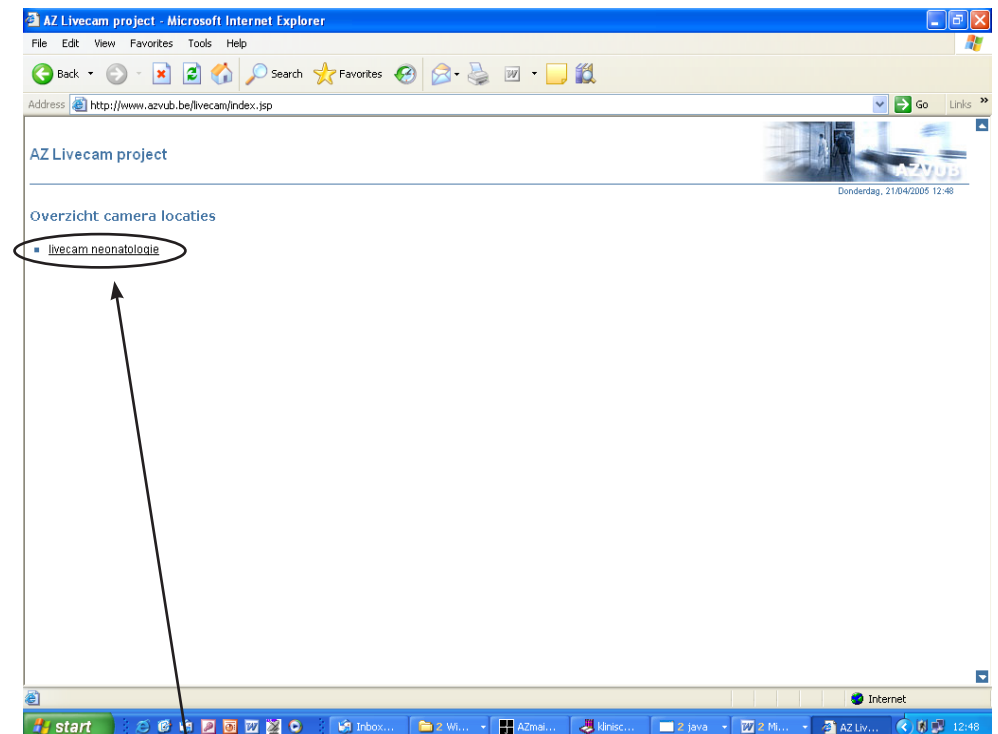
Op de afdeling

Kiest u zelf een paswoord.

Thuis

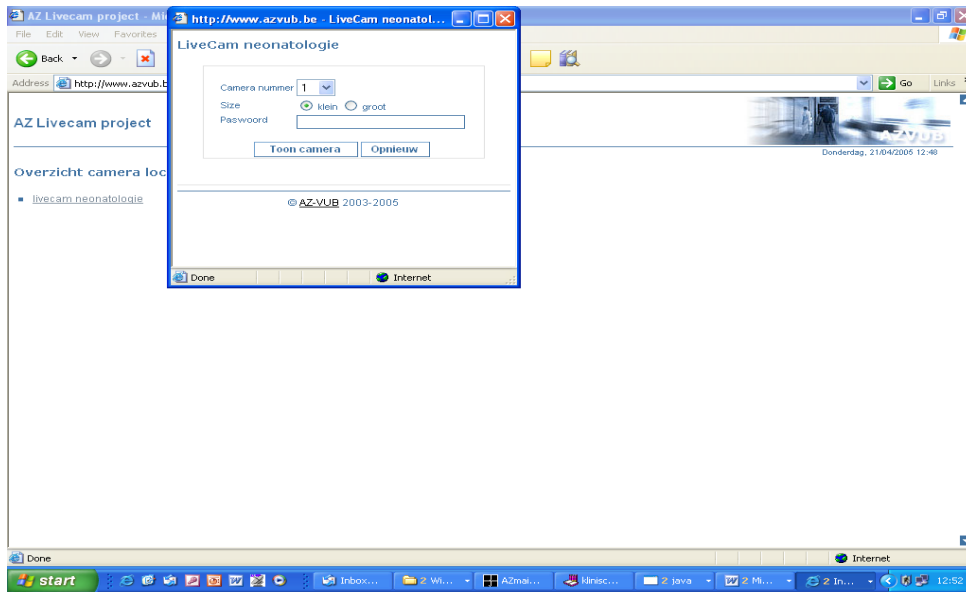
Om naar uw baby te kijken, moet u inloggen in de ICU-server:

1. Maak verbinding met het internet door op het icoontje van de internet-explorer browser te klikken.
2. Vul in het adresvenster het volgende in: <http://www.uzbrussel.be/livecam>
→ enter.
3. Dan verschijnt volgend scherm:



4. Klik "livecam neonatologie" aan.

5. U ziet nu volgend scherm:



6. Vul uw paswoord in.

7. Klik aan **TOON CAMERA**

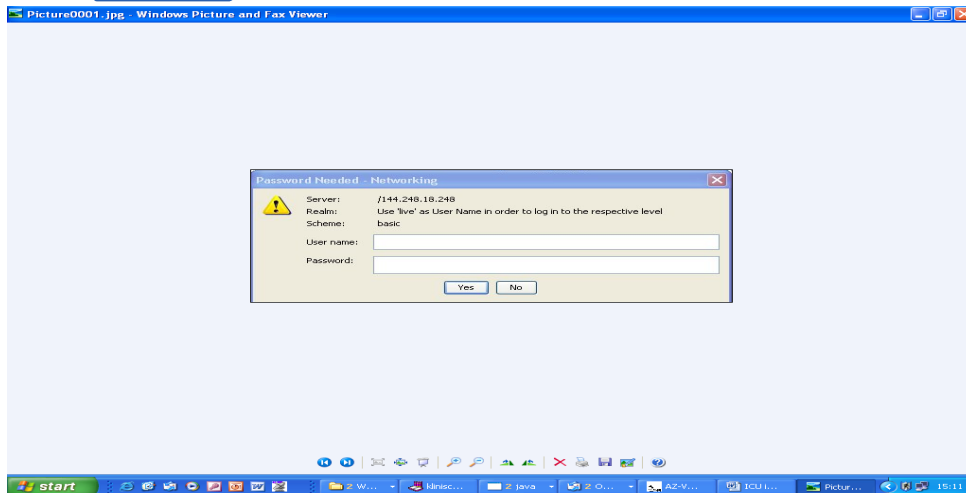
volgend scherm met titel

Password Needed Networking

User name: live (deze naam is voor iedereen)

Password:

YES



9. U heeft nu uw baby in beeld.

Storingen

Als het systeem niet werkt en u geeft ons dit door buiten de kantooruren kan er pas de volgende dag vanaf 8 uur nagekeken worden wat het probleem is en wat de vermoedelijke hersteltijd is.

In het weekend kunnen problemen opgelost worden de eerstvolgende werkdag vanaf 8 uur.

Binnen de kantooruren kunnen we het systeem binnen de 2 uren herstarten.

Mogelijke problemen indien u geen beeld krijgt:

1. De camera is tijdelijk niet aangesloten:
 - In dit geval ziet u een zwart scherm i.p.v. het beeld van uw baby. Dit kan langere tijd duren; u kunt het beste wat later opnieuw proberen om in te loggen.
2. Uw computer heeft problemen met het laden van de beelden:
 - In dit geval ziet u gedurende langere tijd een zwart scherm. Hier kunnen verschillende oorzaken zijn:
 - uw modem is te traag
 - uw internetprovider geeft problemen
 - uw besturingssysteem is niet geschikt om beelden te ontvangen
3. De server is tijdelijk niet bereikbaar:
 - In dit geval krijgt u volgende melding in uw internet-explorer browser:
 - “De pagina kan niet worden weergegeven” of de engelse versie “The page cannot be displayed”.

Voor alle problemen of storingen kan u contact opnemen met de afdeling neonatologie op Tel. 02 477 60 65

Wij kunnen u niet garanderen dat u 24 u. op 24 u. en 7 dagen in de week uw baby kunt volgen via het internet.

