

Informatie voor patiënten die worden opgenomen in het UZ Brussel

Het ziekenhuis heeft 4 ingangen. Elke ingang heeft een letter.

Ingang A - via parking 1 & 2 (P1/P2)

Hospitalisatie volwassenen

Neonatologie

Verloskwartier

Facturatie - Boekhouding

Kassa-Inschrijving-Opname
hospitalisaties

Kranten- en giftshop

Ombudsdienst

Operatiekwartier

Intensieve zorg

Centrum voor Hart- en VaatZiekten
(CHVZ)

Cafetaria

Ingang C - via parking 3 (P3)

Consultaties volwassenen

Diabeteskliniek

Medische Beeldvorming

Oncologisch centrum

Java Coffee House

Ingang F - via parking 1 (P1)

Hospitalisatie kinderen

Kinderziekenhuis

Kassa-Inschrijving-Opname kinderen

Centrum voor Reproductieve
Geneeskunde

Villa Samson

Ingang G - via parking 1 (P1)

Spoedgevallendienst



Ingang
Kinderziekenhuis (F)

Ingang
Spoedgevallen (G)

Ingang
Consultaties (C)

Ingang
Hospitalisaties (A)

Infobalie



ONTHAAL



De parking

Onthaal aan de balie 'Kassa-Inschrijvingen-Opname' (KIO)

Uw weg vinden in het ziekenhuis

Uw kamer

Onthaal en route

Hoe ziet uw dag eruit

Diensten tijdens uw verblijf

Richtlijnen voor de bezoekers

U gaat weg

Betaalautomaat
in de inkomzone
Hospitalisaties
(voor parking P2)



Betaalautomaat
in de inkomzone
Consultaties
(voor parking P3)



Betaalautomaat - Caisse Automatique

APCOA
PARKING

Betaalautomaat
aan het Kinderziekenhuis
(voor parking P1)





De parking

- Op het terrein van het ziekenhuis gelden de algemene verkeersregels.
- Parkeren kan enkel op de betalende parkings.
- Elke parking beschikt over een eigen betaalautomaat
 - **parking 1 (P1):** bezoekersparking Kinderziekenhuis (F)/Hospitalisaties (A): betaalautomaat t.h.v. de slagboom Kinderziekenhuis,
 - **parking 2 (P2):** kortparkeren t.h.v. de ingang Hospitalisaties (A): betaalautomaat in de inkomzone Hospitalisaties (route 151),
 - **parking 3 (P3):** bezoekersparking Consultaties (C): betaalautomaat in de inkomzone Consultaties (route 744),
- Op parking 1 (P1) en parking 3 (P3) is een zone afgebakend voor **personen met een beperking** en **ouders met buggy's** (betalend).
- Laat geen waardevolle voorwerpen achter in uw voertuig. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van diefstal of verlies.

Openbaar vervoer

- Het ziekenhuis is ook bereikbaar met de bus en de tram. Meer informatie over de bereikbaarheid van het UZ Brussel vindt u op www.uzbrussel.be.

Op elke parking zijn parkeerplaatsen voorzien voor personen met een beperking (betalend).



KIO hospitalisatiebalie

← Kassa
Inschrijvingen
Opname

Onthaal en route

Onthaal aan de balie 'Kassa-Inschrijvingen-Opname' (ingang Hospitalisaties (A) - route 151)

- In de inkomzone Hospitalisaties bevindt zich de '**KIO hospitalisatiebalie**'. Daar wordt u geholpen bij het vervullen van alle administratieve formaliteiten.
- Wanneer u kiest voor een tweepersoonskamer wordt u geen supplement aangerekend.
- Bij elke opname (doorverwijzing van de huisarts of specialist) wordt een voorschot gevraagd. Inlichtingen hierover kan u verkrijgen op het nummer 02 477 **77 85**. U kan ook zelf bij de balie langsgaan (inkomzone Hospitalisaties - route 151).
- Als u wordt opgenomen als gevolg van een arbeidsongeval, moet u het ziekenhuis daarvan op de hoogte brengen. U kan dit melden bij uw inschrijving aan de KIO hospitalisatiebalie (route 151).



Liften brengen u naar de verpleegeenheid waar u moet zijn.

Uw weg vinden in het ziekenhuis

Na uw inschrijving ontvangt u een aanmeldingsformulier met daarop de verdieping van uw verpleegeenheid en de route die u moet volgen om daar te geraken. Ieder kamernummer is opgebouwd uit een samenvoeging van het nummer van de verpleegeenheid (dit is identiek aan het routenummer) en een volgnummer per kamer.

Vb. **Kamer A620.20**:

A620 is het nummer van de verpleegeenheid te bereiken via route 620, **20** is het volgnummer van de kamer.

Van de 'KIO hospitalisatiebalie' wandelt u naar **de liften** waarmee u naar de verdieping gaat waar u moet zijn.

Op de infoschermen aan de liften vindt u een overzicht van de routes en hun verdieping.

Kies uw verdieping op het aanraakscherm vooraleer u in de lift stapt. Op het scherm verschijnt de lift die u moet nemen naar uw verdieping.

Eens de lift uitgestapt op de gewenste verdieping, stapt u naar de verpleegpost waar u zich aanmeldt.

Een **verpleegkundige begeleidt u** daarna naar uw kamer.

Een verpleegkundige begeleidt u van de verpleegpost naar uw kamer.





3

2

4

1

8

Uw kamer

- 1 Elke kamer heeft een afzonderlijke ruimte met **wastafel en toilet**.
- 2 In elke kamer is er een **oproepsysteem** waarmee u de verpleegkundige kunt oproepen, ook 's nachts.
- 3 Alle kamers beschikken over een **radio**.
- 4 De kamers beschikken over een **telefoontoestel**, **Wifi-connectie** en **televisie**. Voor het gebruik hiervan wordt een forfaitaire kost van vijf euro per dag aangerekend (voor maximaal 30 dagen per kalenderjaar). Deze kost wordt niet aangerekend aan patiënten met het Omnio-statuuut en voor verblijven op Intensieve Zorgen en Neonatologie.

Internettoegang is ter beschikking via het publiek Wifi-netwerk in het ziekenhuis. U heeft geen login of paswoord nodig.

Uitgaande telefoongesprekken worden apart aangerekend. De telefoonkosten worden vermeld op de ziekenhuisfactuur.

- *Houd **geen** waardevolle voorwerpen, ! documenten en geld op de kamer. De meeste patiëntenkamers beschikken over een kluisje waarin u zelf veilig voorwerpen kan opbergen.*
- *Een incident kan u best dadelijk melden aan de verpleegkundige, die de **bewakingsdienst** zal verwittigen. De bewakingsdienst zelf contacteren, kan via bewaking@uzbrussel.be of voor dringende meldingen op 02 477 77 78*



Blijf in uw kamer

De maaltijden

Mobiele telefoons

Roken en alcohol zijn verboden

Voeding van buiten het ziekenhuis

Veilig behandeld worden

Respect voor personeelsleden, medepatiënten en bezoekers

Onthaal en route

Hoe ziet uw dag eruit

Diensten tijdens uw verblijf

Richtlijnen voor de bezoekers

U gaat weg



Blijf zoveel mogelijk in uw kamer, er moeten onderzoeken gebeuren.

Hoe ziet uw dag eruit?



Blijf in uw kamer

- **Blijf tijdens uw verblijf zoveel mogelijk in uw kamer.** De arts kan immers langskomen en er moeten onderzoeken gebeuren. Uw afwezigheid kan uw behandeling vertragen. Verwittig best een verpleegkundige als u uw kamer verlaat.
- Het is aangewezen het ziekenhuisgebouw zo weinig mogelijk te verlaten. Doet u dat toch, dan doet u dat op eigen risico.

De maaltijden

- 's Middags serveren wij u een warme maaltijd bestaande uit soep van de dag, een hoofdschotel en een dessert.
- Nadien krijgt u nog een kopje koffie of thee.
- Hebt u bepaalde wensen, dan kan u deze doorgeven aan de voedingsassistente die u regelmatig bezoekt. Indien u een specifiek dieet volgt, kan u beroep doen op de diëtiste van de dienst (info via de verpleegkundigen).
- Bent u allergisch of voedselintolerant, heeft u twijfels over allergenen in één van onze bereidingen? Spreek onze diëtisten aan, zij informeren u graag over de samenstelling van onze maaltijden.
- Uit kwaliteitsoogpunt en voor uw eigen voedselveiligheid, raden we u aan om uw maaltijd binnen het uur te consumeren nadat deze bij u op de kamer werd opgediend.
- De koelkastjes op de kamer zijn comfortkoelingen en mogen niet gebruikt worden om kritische voedingsmiddelen (bijv. charcuterie, melkdesserten, ...) in te bewaren. Gebruik deze enkel om frisdranken, stukken fruit of snoepgoed in bij te houden.
- Het autocontrolesysteem van de restauratiedienst werd gevalideerd met een "smiley". Erkenning: 2020NL00487 - Meer info op **www.FAVV.be/smiley**



Roken is enkel toegestaan aan de voorziene rookpunten. U vindt deze zones aan de ingang Hospitalisaties (A), aan de ingang Consultaties (C), de ingang Kinderziekenhuis (F) en de ingang Spoedgevallendienst (G), aangeduid via signalisatieborden en blauwe lijnen.

Afspraken m.b.t. roken en alcohol

- Roken is in het ziekenhuis strikt verboden. Patiënten die het ziekenhuis verlaten om te roken doen dat volledig op eigen verantwoordelijkheid. Sluikroken is strafbaar en brengt de veiligheid van het ganse ziekenhuis in gevaar. Enkel aan de officiële rookplaatsen ter hoogte van de ingangen mag worden gerookt. Deze rookplaatsen worden aangeduid via signalisatieborden en blauwe lijnen. U vindt deze zones aan de ingang Hospitalisaties (A), de ingang Consultaties (C), de ingang Kinderziekenhuis (F) en de ingang Spoedgevallendienst (G). Het gebruik van de rookluifels en afgebakende rookzones na 20 uur is niet meer mogelijk omdat de ingangen A, C en F dan zijn afgesloten.
- **Aangezien alcohol schadelijk kan zijn, wordt het gebruik ervan sterk afgeraden.**

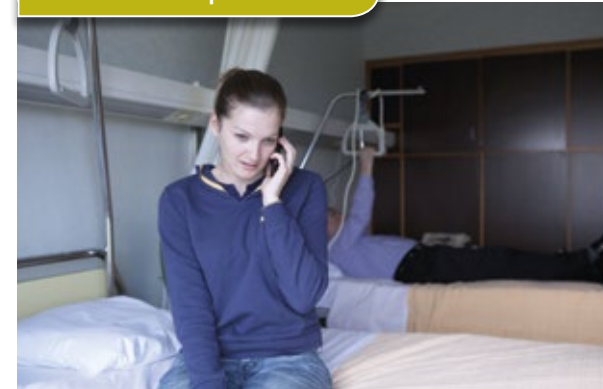
Mobiele telefoons

- Gsm-en in het ziekenhuis is verboden in het operatiekwartier, de afdeling intensieve zorgen en op neonatologie.
- **Beperk echter het gsm-gebruik** om de rust in het ziekenhuis te respecteren.

Voeding van buiten het ziekenhuis

- Neem **geen eigen voeding** mee naar het ziekenhuis.
- Als u voedsel van buiten het ziekenhuis nuttigt, draagt u daar **zelf de verantwoordelijkheid** voor. Meld het aan de verpleegkundige.

Beperk het telefoneren
ook voor de rust
van andere patiënten



Elektrische toestellen

- Omwille van brandgevaar is het niet toegestaan om toestellen mee te brengen zoals broodroosters, waterkokers, frigo's, ...



Bezoek van de KIO op de kamer

Indien u via de spoedgevallendienst bent opgenomen zal een medewerker van de Kassa-Inschrijvingen-Opname (KIO) bij u langs komen op de kamer om alle administratieve formaliteiten af te handelen en al uw vragen te beantwoorden omtrent het financiële aspect van uw opname.

Veilig behandeld worden

- Wij stellen alles in het werk om u een zo veilig mogelijke zorg aan te bieden. Als patiënt kan u daartoe bijdragen.
- Achteraan in deze brochure vindt u 7 belangrijke tips die uw veiligheid verhogen.

Respect voor personeelsleden, medepatiënten en bezoekers

- *Respect voor elkaar zorgt voor een aangename ziekenhuisomgeving.*



Cafeteria

De kranten- en giftshop

Bankautomaat

Kapsalon

Gratis een taxi bellen

Post verzenden en ontvangen

Ontlenen van boeken

Voetverzorging

Doopplechtigheden

Sociale begeleiding & Morele bijstand

Info@UZ (informatiecentrum)

Psychologische bijstand, interculturele bemiddeling of tolk

Hulp aan wie lijdt aan een zeer ernstige, mogelijk levensbedreigende ziekte

Uw portaalsite "My UZBrussel"

Patiëntenrechten en -plichten & ombudsdienst

Onthaal en route

Hoe ziet uw dag eruit

Diensten tijdens uw verblijf

Richtlijnen voor de bezoekers

U gaat weg



Cafetaria aan de
inkomzone Hospitalisaties

Diensten tijdens uw verblijf

De cafetaria

- Zin in een lekkere kop koffie met een taartje of in een lichte lunch, warm of koud, loop dan even langs in de cafetaria nabij de inkomzone Hospitalisaties (route 899).
- Openingsuren:
 - tijdens weekdagen:
van 8.30 uur tot 19.30 uur
 - tijdens het weekend :
van 12.30 uur tot 19.30 uur

- Tijdens de sluitingsdagen kan u steeds terecht in de kranten- en giftshop in de inkomzone Hospitalisaties (route 150). Verspreid in het ziekenhuis staan ook drank- en snoepautomaten. Een lijst van deze automaten vindt u aan de inkomdeur van de cafetaria en van de kranten- en giftshop.

De kranten- en giftshop

- In de **kranten- en giftshop** in de inkomzone Hospitalisaties (route 150) vindt u kranten en tijdschriften, boeken, geschenkartikelen, bloemen, telefoon- en tramkaarten, alsook een ruim assortiment aan koude en warme dranken, broodjes, croissants, taartjes en snoep.



De kranten- en giftshop in de inkomzone Hospitalisaties

- Openingsuren:
 - weekdays: 7:30 tot 19:30 uur
 - weekend en feestdagen: 12:30 tot 18 uur

In de inkomzone Hospitalisaties
bevindt zich een bankautomaat.



Bankautomaat

- In de inkomzone Hospitalisaties (route 150) is een **bankautomaat** aanwezig. Het toestel aanvaardt alle kredietkaarten.

Gratis een taxi bellen

- Aan de inkomzone Consultaties (route 744/ ingang C), de inkomzone Hospitalisaties (route 151 / ingang A) en de inkomzone Kinderziekenhuis (route 990 / ingang F) staat een **Taxiphone**. Dat is een toestel waarmee u gratis naar drie verschillende taxibedrijven kan telefoneren.

Kapsalon

- Het **kapsalon voor dames en heren** bevindt zich in de inkomzone Hospitalisaties (route 150). De kapper werkt enkel op afspraak (tel. 02 477 87 85) en is open van dinsdag t/m zaterdag.
- Voor inlichtingen over haarverzorging op de kamer kunt u contact opnemen met het kapsalon.
- Haar- en handverzorging zijn ook mogelijk voor minder mobiele patiënten. Vraag hierover inlichtingen aan een verpleegkundige.

In de inkomzone Hospitalisaties vindt u een kapsalon voor dames en heren.





Aan de draaideur van de inkomzone Hospitalisaties bevindt zich een postbus.

Post verzenden & ontvangen

Post verzenden

- Aan de draaideur van de inkomzone Hospitalisaties (route 150) vindt u een **postbus**.
- In de **kranten- en giftshop** (route 150) kan u postzegels kopen.

Post ontvangen

- Patiënten kunnen uiteraard ook post ontvangen. Poststukken moeten geadresseerd zijn aan:

UZ BRUSSEL

*Naam van de patiënt en kamernummer
Laarbeeklaan 101
1090 Jette*

Postzegels zijn te koop
in de kranten- en giftshop.



Ontlenen van boeken

- Op de meeste verpleegeenheden komt eenmaal per week een vrijwilliger langs van de **ziekenhuisbibliotheek** van het Rode Kruis - Vlaanderen.
- Vergeet bij uw vertrek de boeken niet terug te bezorgen aan de verpleegkundige.

Wifi

- Internettoegang is ter beschikking via het publiek Wifi-netwerk in het ziekenhuis. U heeft geen login of paswoord nodig.



Voetverzorging

Patiënten kunnen een afspraak maken voor voetverzorging via de verpleegkundige.

Haar en handen

Vraag inlichtingen aan een verpleegkundige voor haar- en handverzorging op de kamer.

Geboorteplichtigheden

- Doopplichtigheden worden in de regel **in de eigen kerkgemeenschap** gehouden.

- **Een vrijzinnige geboorteplichtigheid** kan aangevraagd worden via het 'huisvandeMens' Brussel op het telefoonnummer 02 513 16 33 (of via mail jette@demens.nu).

Sociale begeleiding

- Naast de verpleegkundigen van uw afdeling, kan u ook een beroep doen op sociale begeleiding. De sociaal verpleegkundigen begeleiden u bij alle aspecten van uw ziekenhuisopname. Dit gebeurt uiteraard vertrouwelijk.

- U kan een sociaal verpleegkundige contacteren via de verpleegkundigen of rechtstreeks op telefoonnummer 02 477 **88 01**. (route 890)

Morele bijstand

U kan kosteloos een beroep doen op een **persoon van uw levens- of geloofsovertuiging**. Vraag daarover meer informatie aan de verpleegkundige.

Info@UZ

In de hoofdinkom (route 150) vindt u het informatiecentrum Info@UZ. De medewerkers daar helpen u op weg met allerhande vragen en verwijzen u door waar nodig.

Elke weekdag open.
info@uzbrussel.be - 02 477 **89 89**



Psychologische bijstand, interculturele bemiddeling of tolk

U kan ook psychologische bijstand vragen, een tussenkomst van onze interculturele bemiddelaar of een tolk (betalend). Vraag daarover meer informatie aan de verpleegkundige. De culturele bemiddelaars kan u ook zelf contacteren op telefoonnummers 02 477 **38 37** en 02 474 **91 94**.

Hulp aan wie lijdt aan een zeer ernstige, mogelijk levensbedreigende ziekte

Palliatief support team

Wie lijdt aan een zeer ernstige, mogelijk levensbedreigende ziekte, wenst soms bijkomende hulp naast de medische onderzoeken en behandelingen die het ziekenhuis al aanbiedt. Er kan dan nood zijn aan extra psychologische of sociale ondersteuning, aandacht voor het verzachten van pijn of andere symptomen, hulp bij de terugkeer naar huis of bij het zoeken naar opvang elders. Hiervoor is het ondersteunend 'support-team' ter beschikking. Zowel de patiënt, de familie,

de verpleegkundige als de behandelende dokter kunnen een beroep doen op het team, dat altijd nauw samenwerkt met de behandelende artsen en de andere zorgverleners. Het palliatief team is telefonisch te bereiken op 02 476 **48 84**.

Levensbeëindiging

Sedert 28 mei 2002 is er in België een wet van kracht die de meerderjarige Belgen toelaat om euthanasie te vragen. Deze wet biedt bescherming en garantie op een milde, humane dood voor ongeneeslijk zieken die aan ondraaglijke fysieke of psychische pijn lijden. Spreek erover met uw arts. Voor meer informatie kunt u ook terecht op **www.leif.be**.



Uw portaalsite "My UZ Brussel"

Als patiënt van het UZ Brussel, kan u via het patiëntenportaal **uw persoonlijke gegevens, afspraken, opnamedata, ... raadplegen**. Inloggen doet u met uw elektronische identiteitskaart (e-ID) of via sms.

Surf naar **<http://myuzbrussel.be>** en kies daar op welke manier u wilt inloggen.

- Kiest u voor sms, dan ontvangt u een pincode om veilig in te loggen. Op deze manier kunt u uw persoonlijke pagina ook via tablet raadplegen en beheren.
- Kiest u voor e-ID, dan heeft u een e-ID kaartlezer (te koop in computerwinkels en computerafdelingen in supermarkten) nodig en e-ID software (te downloaden via <http://eid.belgium.be>).



Wat kunt u doen via het patiëntenportaal?

- administratieve gegevens raadplegen
- uw contactgegevens wijzigen
- berichten ontvangen en versturen
- medische gegevens raadplegen (indien de betrokken dienst deze informatie ter beschikking stelt)
- een afsprakenoverzicht opvragen
- afspraken plannen (indien de betrokken dienst dit toelaat)
- afspraken annuleren
- opnames raadplegen
- vaccinatie-overzicht raadplegen
- een overzicht van facturen opvragen
- uw medische beelden (vb. radiologie) online bekijken via Pacs-on-web
- een afschrift van uw medisch dossier opvragen en raadplegen



*Met vragen over uw rechten
en plichten, kan u terecht
bij de ombudsdienst.*

Rechten en plichten van de patiënt & ombudsdienst

De wet van 22 augustus 2002 omschrijft zowel de rechten als de plichten van de patiënt. Naast rechten heeft de patiënt de verantwoordelijkheid om zo goed mogelijk met de beroepsbeoefenaar samen te werken. Een positieve therapeutische relatie tussen patiënt en zorgverstreker is er een van wederzijds respect.

De wet vermeldt als rechten:

- ontvangen van een kwaliteitsvolle dienstverstrekking,
- vrij kiezen van de beroepsbeoefenaar,
- geïnformeerd worden over zijn gezondheidstoestand,
- vrij toestemmen in een tussenkomst, met voorafgaande informatie,
- vernemen of de beroepsbeoefenaar verzekerd is en gemachtigd is om zijn beroep uit te oefenen,
- kunnen rekenen op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier mogelijkheid tot inzage en afschrift,
- verzekerd zijn van de bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer,

- neerleggen van een klacht bij een ombudsdienst, wanneer de patiënt meent dat een beroepsbeoefenaar één van deze rechten niet gerespecteerd heeft.

Wanneer de patiënt niet in staat is zijn rechten uit te oefenen, bepaalt de wet ook de mogelijke persoon (personen) die de patiënt kan (kunnen) vertegenwoordigen.

U vindt meer info op **www.patientrights.be**

U krijgt meer inlichtingen bij de ombudsdienst

Tel : 02 477 **70 70**

Fax : 02 477 **70 71**

Mail : ombudsdienst@uzbrussel.be



Onthaal en route

Hoe ziet uw dag eruit

Diensten tijdens uw verblijf

Richtlijnen voor de bezoekers

U gaat weg

Respecteer de bezoeken

Afwijkende bezoeken

Bijkomende informatie

Toiletten voor bezoekers

Infobalie & onthaal

De bezoeken dienen strikt gerespecteerd te worden.

Richtlijnen voor de bezoekers

Respecteer de bezoeken

De algemeen geldende bezoeken zijn van **13.30 uur tot 20 uur**.

- De bezoeken dienen strikt gerespecteerd te worden.
- Houd er rekening mee dat de buitendeuren van het ziekenhuis vanaf 20 uur gesloten zijn. Ook ter hoogte van de verpleegeenheden zijn steeds meer deuren automatisch afgesloten buiten de bezoeken.

Afwijkende bezoeken

Uitzonderingen moeten besproken worden met de verpleegkundige.

Coronary Care Unit (CCU)	13 uur – 14 uur en 18 uur – 19 uur
Intensieve zorgen volwassenen	14 uur – 15 uur en 18 uur – 19 uur
Intensieve zorgen kinderen	15 uur – 20 uur Ouders: 9 uur – 20 uur
Kinderpsychiatrie	In overleg met het team
Ontwaakzaal (recovery)	19 uur – 19.30 uur (enkel voor high care patiënten) Max. 2 personen, max. 15 minuten, vanaf 16 jaar Enkel indien de patiënt minstens tot 19.30 uur in de ontwaakzaal blijft
Psychiatrie	ma-di-do-vr: 18 uur – 19.30 uur wo: 16 uur – 19.30 uur za-zo: 13.30 uur – 19.30 uur
Stroke unit	14 uur – 15 uur 18.30 uur – 20 uur
Verloskwartier	Enkel de partner of één begeleid(st)er
Villa Samson	ma-di-wo-do-vr: 13 uur – 17 uur za-zo: op aanvraag via 0472 20 21 11



De bezoekerstoiletten bevinden zich
aan het eind van de inkomzone
Hospitalisaties.
Er is aan beide kanten een toiletruimte.

Bijkomende informatie

- Blijf niet langer op bezoek dan de patiënt aankan en wenst. Houd in een tweepersoonskamer ook rekening met de andere patiënt. Vermijd om tegelijkertijd met meer dan 3 personen op bezoek te zijn.
- Breng alleen kinderen mee als de situatie dat mogelijk en wenselijk maakt. Houd hen altijd onder toezicht en beperk de duur van hun bezoek.
- Tijdens de bezoeken kunnen er onderzoeken of behandelingen gepland zijn; die hebben altijd voorrang.
- Alleen uitzonderlijk en met uitdrukkelijk akkoord van de afdelingsverpleegkundige kunnen bezoekers toegelaten worden buiten de bezoeken.
- Het ziekenhuis verlaten als bezoeker:
 - **tot 20 uur:** via uitgang A Hospitalisaties (route 150)
 - **na 20 uur:** aanmelden bij bewakingsagent uitgang A (route 150)
 - **na 22 uur:** volg vanuit de inkomhal Hospitalisaties (route 150) de signalisatie 'Exit na 22 uur'. Zo komt u bij de uitgang G Spoedgevallendienst waar u zich aanmeldt bij de bewakingsagent.

Toiletten voor bezoekers

- De **toiletten voor de bezoekers** bevinden zich in de inkomzone Hospitalisaties niet ver van de bezoekersliften. Tussen de bezoekersliften en de cafetaria is er een bezoekerstoilet met **een verzorgingstafel voor baby's**.
- Er is een **toilet voor personen met een beperking** op de gelijkvloerse verdieping vlakbij de bezoekersliften.

Info@UZ en onthaalbalies

- In de inkomzone Hospitalisaties (route 150) vindt u het informatiecentrum info@UZ en een onthaalbalie waar u terecht kunt met vragen. Ook in de inkomzone Consultaties (route 744) is er een onthaalbalie.



OP 28 SEPTEMBER 1971 WERD HIER
DE EERSTE STEEN GELEGD DOOR
J. DE SAEGER, MINISTER VAN
OPENBARE WERKEN
ALOIS GERLO
RECTOR
A. DE WINTER
VOORZITTER VAN DE
RAAD VAN REBET

HET ACADEMISCH ZIEKENHUIS
VAN DE VRIJE UNIVERSITEIT BRUSSEL
WERD INGEWIDD OP 13 OKTOBER 1979
DOOR DE HEER L. DHOORE,
MINISTER VAN VOLKSGEZONDHEID EN LEEFMILIEU
R. VAN GEEN
RECTOR
W. DESBROCK
VOORZITTER VAN DE RAADEN VAN
BUREAU VAN DEELGEBOORTE
ZIEKENHUIS EN VAN DE VRIJE
UNIVERSITEIT BRUSSEL

Onthaal en route

Hoe ziet uw dag eruit

Diensten tijdens uw verblijf

Richtlijnen voor de bezoekers

U gaat weg

Ontslag uit het ziekenhuis

Vragen over het betalen van uw factuur

Vragen over de inhoud van de factuur

Geconventioneerde en niet-geconventioneerde artsen

Lichaamswefsel

Deelnemen aan klinisch wetenschappelijk onderzoek



U gaat weg

Ontslag uit het ziekenhuis

- Het ontslag uit het ziekenhuis wordt in samenspraak met de arts bepaald. Het vertrek is voorzien in de voormiddag rond 11 uur. U dient zich hierop voor te bereiden. Als u het ziekenhuis wilt verlaten tegen het advies van de artsen in, zal u een verklaring moeten ondertekenen. Dit document ontslaat de artsen van elke verantwoordelijkheid voor de gevolgen van uw beslissing.
- Als u attesten voor hospitalisatie-verzekering, werkgever, mutualiteit, ... nodig hebt, moet u dat vooraf tijdig laten invullen door de behandelende arts. Wacht dus niet tot de dag van uw ontslag.
- Vergeet uw persoonlijke voorwerpen niet mee te nemen. Kijk de kasten, badkamer en stopcontacten nog eens na.
- Signaleer tijdig aan de verpleegkundige als u problemen hebt met uw vervoer naar huis.
- De gedetailleerde en overzichtelijke ziekenhuisfactuur wordt u na uw ontslag opgestuurd. Het voorschot dat u bij uw opname hebt betaald, wordt uiteraard in mindering gebracht.

De betalingsvoorwaarden vindt u op de factuur. Als u achteraf voor vragen over uw factuur naar het ziekenhuis belt, is het nuttig om uw factuurnummer bij de hand te hebben.

Meer informatie over de dienst facturatie vindt u op de volgende bladzijde.

Facturatiedienst

Open op
weekdagen:

08.30 tot 12.00 uur
12.45 tot 16.00 uur

Facturatie

Facturatie
Billing

Vragen over de inhoud van uw factuur

- **De dienst facturatie** is gelegen op de gelijkvloerse verdieping van de inkomzone Hospitalisaties (route 1033).
U kan er terecht voor alle vragen in verband met uw factuur:
 - inlichtingen/uitleg over welke zorg er werd aangerekend,
 - kostprijzen van raadplegingen of behandelingen,
 - het opvragen van een dubbel of detail van een factuur,
 - het betalen van uw factuur.
- U kan persoonlijk langskomen.
- Openingsuren dienst facturatie:
maandag t.e.m. vrijdag van 8.30 uur tot 12 uur
en van 12.45 uur tot 16.00 uur.
- Contactgegevens:
tel 02 477 55 40 of facturatie@uzbrussel.be.

Geconventioneerde en niet-geconventioneerde artsen

De meeste artsen van het UZ Brussel hebben een akkoord afgesloten met de overheid over de tarieven die ze aanrekenen.

Artsen die dat niet deden, kunnen vrij hun tarieven bepalen. De eventuele meerprijs boven het tarief wordt niet terugbetaald door de mutualiteit. Elke patiënt kan aan de 'KIO hospitalisatiebalie' (route 151) de lijst vragen van deze niet-geconventioneerde artsen.

Met klachten kan u terecht bij de ombudsdienst van het ziekenhuis.

Lichaamsweeftsel

Het UZ Brussel draagt het wetenschappelijk onderzoek zeer hoog in het vaandel. De zorgen die wij verlenen, zijn gestoeld op voortdurende inspanningen en onderzoek om deze nog te verbeteren. Restmateriaal (bloed, serum, weefsel) dat niet meer bewaard moet worden voor uw medische verzorging, kan worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Indien u dit liever niet toelaat, dan vragen we u dit uitdrukkelijk te melden aan uw arts. De Commissie voor Medische Ethiek van het UZ Brussel waakt over het naleven van de wettelijke bepalingen hieromtrent.

Deelnemen aan klinisch wetenschappelijk onderzoek

Er kan u worden gevraagd om mee te werken aan wetenschappelijk onderzoek. Niets verplicht u om deel te nemen en u kan ook op elk ogenblik uit het onderzoek stappen. Wanneer een dergelijk onderzoek wordt gepland, wordt u vooraf uitvoerig ingelicht. U moet uitdrukkelijk uw toestemming tot deelname geven. Uiteraard heeft niet-deelnemen geen enkele invloed op de kwaliteit van de zorgen. Elk klinische studie in het ziekenhuis werd goedgekeurd door de Commissie Medische Ethiek. Bovendien heeft het UZ Brussel het 'AAHRPP kwaliteitslabel'. Dit label bevestigt dat het universitair ziekenhuis voldoet aan de hoogste kwaliteitsnormen inzake klinisch wetenschappelijk onderzoek.

Waar doen we het voor?

Respect = de mens centraal

Het UZ Brussel is verbonden aan de Vrije Universiteit Brussel en vertrekt van humanistische waarden. Het stelt de mens centraal: de patiënt, de student, de medewerker. Een patiënt is een mens in een moeilijke en kwetsbare situatie. De finaliteit van humanistische zorg is om de patiënt opnieuw autonomie te geven, om ervoor te zorgen dat iemand opnieuw het leven kan leiden dat hij of zij wil. Dat doet het UZ Brussel met respect voor de waarden, het geloof, de taal van de patiënt. Respect geldt in twee richtingen: wie respect geeft, verdient het om zelf respect terug te krijgen.

Deze visie vertaalt het UZ Brussel in kenmerken van de zorg zelf én in de manier van omgaan met mensen en de samenleving.

Kenmerken van de zorg

1. Toegankelijke basisgeneeskunde en innovatieve spits technologie van de hoogste kwaliteit.
2. Vrij onderzoek en onderwijs
3. Nederlandstalig = meertalig
4. Sociaal: betaalbare zorg

Omgang met elkaar

1. Het UZ Brussel respecteert een mens zoals hij of zij is
2. Het UZ Brussel luistert om bij te leren en te verbeteren
3. Het UZ Brussel overbrugt afstand, alles is bespreekbaar met iedereen
4. Het UZ Brussel is meer dan een ziekenhuis, we werken mee aan een verdraagzame, gezonde en duurzame samenleving

Innovatie en expertise

Het UZ Brussel is een universitair ziekenhuis. Daardoor heeft het ook een opleidingsopdracht en voert het wetenschappelijk onderzoek uit. Dit is de sleutel tot innovatie en expertise. Erkende expertisedomeinen zijn o.a. het **Centrum Reproductieve Geneeskunde**, het **Oncologisch Centrum**, het **Centrum voor Medische Beeldvorming**, het **Diabetes Research Centrum**, het **Hart- en vaatcentrum** en het **Kinderziekenhuis (KidZ Health Castle)**.

Het UZ Brussel zet uw veiligheid centraal.

OOK U KUNT HIERBIJ HELPEN: 7 tips

Het UZ Brussel heeft de internationaal erkende JCI-accreditering.

Dit kwaliteitslabel bevestigt dat het ziekenhuis patiëntveiligheid en zorgkwaliteit tijdens elke stap van het zorgproces centraal zet.

Als patiënt kan u daarbij helpen.



1. Werk met ons samen

In het ziekenhuis werken teamleden van verschillende disciplines samen om u de beste zorg te verlenen.

Zij rekenen echter ook op uw medewerking en hopen dat u hun raad en instructies nauwgezet en zolang als nodig blijft volgen.

2. Maak u bekend

Wij kijken niet alleen uw naam na, maar ook steeds uw dossiernummer met uw omgekeerde geboortedatum.

En we hebben volgende aanvullende tips:

- controleer zelf of de gegevens op uw polsband en uw bedkaartje correct zijn,
- verwijder uw polsband niet vóór uw ontslag,
- waak bij elk onderzoek of behandeling mee over uw correcte identificatie,
- laat uw naam bij de minste onduidelijkheid extra controleren,
- vraag uitleg als u twijfelt.

3. Geef ons informatie

Alle gegevens over uw huidige en uw vroegere gezondheidstoestand zijn voor de arts belangrijk om de juiste beslissingen te kunnen nemen. Geef ze daarom door bij opname.

4. Volg uw medicatie op

Misschien neemt u thuis geregeld geneesmiddelen? Breng dan een lijst van uw thuismedicatie en de medicatie zelf mee bij uw opname. Zo weten we precies welke medicatie u neemt. Tijdens uw hospitalisatie worden alle geneesmiddelen, ook uw thuismedicatie, door het ziekenhuis besteld en toegediend. Als we bepaalde geneesmiddelen niet onmiddellijk ter beschikking hebben, dienen we in afwachting uw thuismedicatie toe.

Enkele belangrijke richtlijnen:

- bij een geplande opname zult u een thuismedicatiezak krijgen om al uw geneesmiddelen in te steken,
- de zorgverlener zal dan samen met u de meegebrachte medicatie bekijken en de vragenlijst en het medicatieschema overlopen,
- tijdens uw verblijf mag u, behalve in enkele uitzonderlijke gevallen, geen medicatie in uw kamer bewaren of niets innemen dat niet werd voorgeschreven. Van zodra we uw medicatie hebben nagekeken en zelf in voorraad hebben, geeft u ze mee naar huis of bewaren wij ze voor u tot u het ziekenhuis verlaat,
- stel vragen als u het geneesmiddel dat u wordt toegediend niet kent,
- meld ons onmiddellijk als u een nevenwerking zou ondervinden van een toegediend product.

5. Help infecties vermijden

Infecties in ziekenhuizen verspreiden zich op vele manieren en vereisen voortdurende aandacht en preventie. Belangrijke risicofactoren zijn o.a. verminderde weerstand, roken, langere hospitalisatieduur, invasieve onderzoeken en ingrepen.

U kunt mogelijke risico's steeds met uw arts bespreken maar weet ook dat:

- een goede (hand)hygiëne infecties kan helpen vermijden,
- sommige infecties kunnen vermeden worden door neus en mond te bedekken bij hoesten of niezen,
- familie en kennissen beter niet op bezoek komen als ze ziek zijn.

6. Vraag informatie

U mag van onze medewerkers deskundige uitleg verwachten, duidelijk en zonder tegenstrijdigheden. Deze informatie zal toelaten ook het verloop van de behandeling met u te bespreken. Spreek ons aan als u bedenkingen hebt en vraag meer uitleg als iets niet duidelijk is.

7. Let op de valrisico's

In het ziekenhuis zijn er verschillende risicofactoren waardoor het valrisico kan verhogen. Gekende risicofactoren zijn een hogere leeftijd en een zwakke algemene toestand, bijvoorbeeld na een operatie. Ook minder kwetsbare patiënten kunnen echter bij valincidenten betrokken zijn.

Daarom voor iedereen deze tips:

- meld ons als u recent gevallen of bijna gevallen bent,
- volg strikt elke opgelegde bedrust tot u toelating en hulp van een verpleegkundige krijgt om op te staan,
- zet uw bed steeds op de laagste stand,
- breng uw bril mee naar het ziekenhuis,
- zorg voor goed aansluitende pantoffels of schoenen,
- vermijd natte vloeren en plekken,
- gebruik de verlichting wanneer nodig,
- laat uw bedsponden omhoog zetten als u onrustig slaapt.

Villa Samson



Met Villa Samson heeft het UZ Brussel een **unieke zorgfaciliteit**. Dit huis, naast het UZ Brussel, is een gezellige plek waar patiënten tijdens een (langere) ziekenhuisopname contact kunnen hebben met hun hond of poes, wanneer hun medische situatie dat toelaat en hun dier correct gevaccineerd is. Een bezoek is gratis en er is steeds een verpleegster aanwezig om de veiligheid te garanderen.

Villa Samson is er ook voor wie geen huisdier heeft, want het UZ Brussel zet volop in op **dierentherapie**. Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt immers dat contact met dieren niet alleen een heilzaam effect heeft op het mentale welbevinden van mensen, maar ook op hun genezingsproces.

Wordt u opgenomen in het ziekenhuis en heeft u een huisdier of denkt u in aanmerking te komen voor therapie met dieren? Dan is Villa Samson misschien iets voor u.

Spreek erover met uw arts en het verplegend personeel. Zij brengen u graag in contact met de coördinator van Villa Samson.

Steun de UZ Brussel Foundation

Villa Samson is een initiatief van de UZ Brussel Foundation.

- Dankzij de vrijgevigheid van meer dan 10.000 mensen kan het ziekenhuis extra investeren in levensnoodzakelijk wetenschappelijk onderzoek, een verblijf in het ziekenhuis aangenamer maken én initiatieven nemen die het herstel van de patiënt gunstig beïnvloeden. Villa Samson, De Appeltuinen en het Paul De Knop Fonds zijn daar perfecte voorbeelden van.
- **Wilt u ook iets terugdoen voor de warme zorg?** Dat kan! Via een gift bijvoorbeeld, maar ook door een actie te organiseren of zelfs de UZ Brussel Foundation op te nemen in uw testament. U kiest zelf waaraan u het liefste geeft. Met elke schenking, **maakt u het verschil en bouwt u mee aan de gezondheidszorg van morgen**, voor uzelf en uw geliefden.

**Een gift doen kan ook op
IBAN BE75 3630 9458 5851.**

**Voor giften vanaf 40 euro krijgt u
een fiscaal attest. Meer informatie vindt
u op www.uzbrusselfoundation.be.**

Colofon

Verantwoordelijke uitgever:
Marc Noppen

Deze patiëntbrochure werd verzorgd door
de dienst communicatie van het UZ Brussel
in samenwerking met de patiëntenadministratie.

De foto's zijn van Lieven Dirckx, Edgard Eeckman,
Lander Loeckx, Bart Moens, Yves Walraevens,
Kim Adriansens en Lies Willaert.

De lay-out is verzorgd door Comith.

November 2019



Universitair
Ziekenhuis
Brussel



VRIJE
UNIVERSITEIT
BRUSSEL