

Wacht niet tot de laatste dag Met het voorbereiden van uw ontslag!



Mevrouw, Mijnheer,

We hopen dat uw verblijf op onze eenheid naar wens verloopt. Misschien is het nog onduidelijk wanneer u het ziekenhuis kunt verlaten maar het is belangrijk dat u op tijd begint met de voorbereiding. Deze brochure legt uit wat mogelijke aandachtspunten zijn bij ontslag. Er hoort ook een checklist bij waarop u zelf kunt aanduiden wat wel en wat niet geregeld is. Noteer als er iets verandert en leg de checklist regelmatig aan ons voor.

Zo kunnen we uw ontslag samen voorbereiden.

1. Weet u voldoende over uw aandoening?

Tijdens uw opname krijgt u erg veel informatie. Die is niet altijd gemakkelijk te begrijpen en het risico is groot dat u zaken vergeet. Toch moet u, vóór u het ziekenhuis verlaat, duidelijk weten:

- wat uw aandoening betekent,
- wat de prognose is (wel of niet volledig genezen, blijvende gevolgen, risico op herval, ...),
- noodzaak, duur en verwachte resultaat van verdere behandelingen, medicatie, dieet, revalidatie,
- wie uw behandelende artsen/zorgverstrekkers zijn (namen, contactinformatie),
- wie u kan contacteren in geval van (dringende) problemen.

U mag altijd vragen om informatie te verduidelijken, te herhalen, aan te vullen, op papier te zetten, en referenties of randinformatie vragen (vb adres van vereniging, website, ...).

2. Hoelang blijft u opgenomen?

Vraag uw arts regelmatig naar de vermoedelijke ontslagdatum. Doordat de verblijfsduur steeds korter wordt, neemt de kans toe dat u bij het verlaten van het ziekenhuis nog verzorging en/of praktische opvang nodig hebt. Belangrijk is dat we dit op tijd samen kunnen bespreken en voorbereiden.

3. Uitleg over uw medicatie

1. Nam u medicatie vóór u werd opgenomen, dan moet u weten of u dezelfde medicatie moet verdernemen.
2. Krijgt u nieuwe medicatie, dan zal de arts u uitleggen hoe en hoeveel u moet nemen en vanaf wanneer die behandeling mag gestopt worden. Bij ontslag krijgt u een voorschrift mee voor uw apotheker. U kan ook terecht in de apotheek in de inkomhal van het ziekenhuis.

4. Aanleren van zelfzorg

Moet u zichzelf verzorgen na uw ontslag, dan zullen we vooraf:

- uitleg geven over de techniek, de duur en de frequentie, de aanschaf van materiaal, aandachtspunten, ...,
- de techniek aanleren,
- zorgen dat u de techniek voldoende kan oefenen,
- zo nodig, de techniek ook aanleren aan een familielid.

Voor het materiaal dat u moet aanschaffen, geven we bij ontslag een voorschrift mee.

5. Thuisverpleging

Als u thuisverpleging nodig hebt, kan u rechtstreeks contact nemen met een zelfstandige verpleegkundige of met een dienst voor thuisverpleging. U kan ook informeren bij uw huisarts, uw mutualiteit of onze sociaal verpleegkundige. Bij ontslag krijgt u een brief voor de thuisverpleegkundige en een voorschrift voor de aankoop van het nodige materiaal.

6. Andere ambulante zorg nodig?

Afspraken voor ambulante behandelingen zoals kinesithérapie, logopedie, dieetbegeleiding, rookstopbegeleiding, psychologische hulp, ... dient u zelf te maken. Meestal kan de huisarts of de mutualiteit u iemand in uw buurt aanraden. Voor sommige behandelingen kunt u ook in onze polikliniek terecht, vraag gerust naar de mogelijkheden in dat verband. Voor de meeste maar niet alle ambulante nazorg krijgt u tussenkomst van de mutualiteit en hebt u een voorschrift nodig.

7. Attesten en andere documenten

Sommige patiënten hebben bij ontslag veel voorschriften en andere documenten nodig. Naast de al vermelde voorschriften voor ambulante zorg en medicatie, denken we o.a. aan:

- voorschriften voor prothesemateriaal (vb incontinentiemateriaal) en hulpmiddelen (vb. krukken, zuurstof, ...)
- aanvraag voor de terugbetaling van sommige geneesmiddelen
- attest voor terugbetaling van ziekenvervoer
- brief voor de huisarts
- attest van werkonbekwaamheid
- richtlijnen dieet
- invulformulieren (verzekering, werk, invaliditeit...)

Hebt u zelf documenten om in te vullen? wacht niet tot de de laatste dag om ze af te geven en kijk bij ontslag na of alles volledig is.

8. Praktische hulp thuis

Na een verblijf in het ziekenhuis kan huishoudelijke of andere praktische hulp wenselijk of nodig zijn, bv familiale hulp, poetsdienst, warme maaltijden, boodschappendienst, personenalarm, aanpassing van de woning, ... Niet alle hulp is onmiddellijk beschikbaar en aanvragen moeten dus tijdig gebeuren. Vraag in dat verband gerust een gesprek aan met onze sociaal verpleegkundige.

9. (Tijdelijke) opname in een instelling

Als terugkeer naar huis niet (onmiddellijk) mogelijk of wenselijk is, zal de sociaal verpleegkundige de mogelijkheden van een verblijf in een aangepaste instelling met u bespreken. Elke type (vb. dienst voor revalidatie, verpleeginstelling, herstelverblijf, woonzorgcentrum, ...) heeft eigen opnamecriteria. Ook de financiële voorwaarden zijn erg uiteenlopend. In de meeste instellingen moet u rekening houden met wachttijden.

10. Heeft u een langdurige of blijvende beperking?

Dan komt u misschien in aanmerking voor een vergoeding voor mantelzorg, voor een andere financiële tegemoetkomingen of voor meer praktische aanpassingen. Voor informatie hierover verwijzen we naar onze brochure 'Voorzieningen voor personen met een beperking', te bekomen op uw eenheid of via de sociaal verpleegkundige.

11. De dag van ontslag

Als u geen speciale zorgen meer nodig hebt, wordt uw ontslag gepland in de voormiddag, rond 10 uur. De sociaal verpleegkundige kan zo nodig vooraf ziekenvervoer regelen of u kunt bij vertrek een taxi aanvragen in de inkomhal. Na een interventie met sedatie/verdooving,

mag u gedurende 24 uur niet zelf met de wagen rijden!
Kijk bij het verlaten van uw kamer grondig na dat u niets vergeet (gsm-lader, toiletartikelen) en dat uw kluisje leeg is. U hoeft voorlopig niets te betalen, de hospitalisatiefactuur wordt later opgestuurd.

12. De eerste dagen na de opname

Indien u het ziekenhuis verlaat met een risico op verwikkeling, moet u weten wat de mogelijke symptomen zijn en wat u in dat geval moet doen.

Symptomen die in de richting van een complicatie wijzen, zijn o.a. koorts, toenemende pijn, onverwachtse bloeding, wondproblemen, moeilijk plassen. U kunt bij twijfel steeds contact nemen met uw huisarts, met uw behandelende arts in het ziekenhuis of met de dienst spoedgevallen, tel: 02 477 51 00

Wenst u bijkomende informatie in verband met uw ontslag?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....