



INFORMATIE voor de patiënt

De sociaal verpleegkundige van het dialyseteam

Mevrouw, mijnheer,

Bij het opstarten van een dialysebehandeling komen er allerlei vragen op u af.

Daarom neemt de sociaal verpleegkundige van het dialyseteam zo snel mogelijk contact met u op. Tijdens dit discreet gesprek kan u alle familiale, financiële, praktische, administratieve en andere bekommernissen bespreken. Alleen of samen met uw familie krijgt u persoonlijke begeleiding en aangepast advies.

Dienst patiëntenbegeleiding
02 477 88 01 (secretariaat)

Vervoer naar ons dialysecentrum

Als u zelf over vervoer beschikt (eigen wagen of met familie), krijgt u een parkeerkaart om gratis gebruik te maken van parking 2, aan de hoofdingang van het ziekenhuis.

Komt u met het openbaar vervoer, taxi of ziekenwagen, dan informeren we u over de kostprijs en de terugbetaling via de mutualiteit of de gemeente.

Aanvragen voor financiële of andere tegemoetkomingen

Voor dialysepatiënten zijn er heel wat sociale voorzieningen. Misschien komt u in aanmerking voor:

- een bijdrage in de vervoerskosten van en naar dialyse,
- een verhoogde tegemoetkoming van de mutualiteit,
- een financiële tegemoetkoming voor thuishulp via de Vlaamse Zorgkas,
- een tegemoetkoming voor personen met een handicap bij de FOD-Sociale Zekerheid,
- ...

De sociaal verpleegkundige zal u en uw familie uitleg geven over deze verschillende aanvraagprocedures.

Organiseren van thuishulp

Als gevolg van de dialysebehandelingen kan de organisatie van het dagelijkse leven plots moeilijker worden. Vaak is de oplossing te vinden binnen de brede waaier aan thuishulp:

- poetshulp,
- thuisverpleegkundige,
- warme maaltijden,
- familie- of bejaardenhulp,
- personalarmsysteem,
- aangepast dialysevervoer,

- aangepast medisch materiaal,
- mantelzorg (hulp van familie, buren, enz.),
- ...

Overige ondersteuning

Wij helpen u ook graag indien u vragen heeft over:

- tewerkstelling en werkhervatting,
- opvang in een serviceflat of rusthuis,
- veranderingen in uw familiale situatie,
- ...

Contactgegevens

Hebt u nog vragen? Neem zeker contact met ons op:

- Dienst patiëntenbegeleiding (secretariaat): 02 477 88 01
- Secretariaat nefrologie: 02 477 60 55
- Hemodialyse: 02 474 92 21



Deze folder geeft enkel informatie van algemene aard. Niet alle mogelijke technieken, toepassingen en risico's zijn er in opgenomen. Volledige informatie, aangepast aan de situatie van elke patiënt, wordt door de arts / de betrokken medewerker verstrekt. Overname van tekst en illustraties vereist de voorafgaandelijke toestemming van de verantwoordelijke uitgever.
Voor reacties op deze brochure:
patientinformatie@uzbrussel.be

UZ Brussel
Brussels Health Campus
Laarbeeklaan 101
1090 Jette
tel: 02 477 41 11 www.uzbrussel.be info@uzbrussel.be

Uitgave: november 2019
Verantwoordelijke uitgever: prof. dr. M. Noppen



INFORMATION pour le patient

L'infirmière sociale de l'équipe de dialyse

Madame, Monsieur,

L'infirmière sociale fait partie de l'équipe de dialyse. Au début de la thérapie de remplacement de la fonction rénale, elle viendra faire votre connaissance. Lors de cet entretien, elle vous expliquera les possibilités pour vous aider et pour soutenir votre famille.

Service social
02 477 88 01 (secrétariat)

Comment vous rendre à l'UZ Brussel pour votre traitement ?

Un élément important lors du premier contact est celui de l'organisation pratique de vos séances de dialyse. Vous pouvez vous occuper vous-même du transport ou le demander à votre famille, à une organisation de la mutualité ou à la commune. L'infirmière sociale vous aidera à trouver le moyen de transport le plus convenable.

Une carte de stationnement pour utiliser gratuitement le parking devant l'entrée principale de l'hôpital peut vous être délivrée.

Les allocations légales

A votre demande ou à la demande de votre famille, l'infirmière sociale peut vous informer sur les allocations légales, telles que:

- une intervention majorée auprès de la mutualité,
- une allocation financière d'aide à domicile octroyée par la «Vlaamse Zorgkas»,
- une allocation pour les personnes handicapées, une carte de stationnement pour les personnes handicapées, etc., auprès du SPF Sécurité sociale (invalidité),
- ...

L'organisation de la vie quotidienne

Si vous avez besoin d'aide dans votre vie quotidienne, l'infirmière sociale peut vous assister dans la recherche de la solution la plus appropriée :

- une aide pour le nettoyage,
- une infirmier(ière) à domicile,
- des repas chauds,
- de l'aide familiale ou gériatrique,
- transport adapté aux patients dialysés,

- matériel médical à utiliser à domicile,
- soutien aux personnes qui aident le patient (famille, amis, voisins ...),
-

N'hésitez pas à utiliser ces possibilités.

Coordonnées

Vous avez d'autres questions, par exemple sur la reprise du travail, des résidences-services ou des maisons de repos, des problèmes ou des changements dans votre situation familiale, ... ?

N'hésitez pas à nous contacter.

- Service social (secrétariat): 02 477 88 01
- Secrétariat néphrologie: 02 477 60 55
- Hémodialyse: 02 474 92 21



Cette brochure se limite aux informations de nature générale et ne décrit pas la totalité des techniques, des applications et des risques. Une information complète, adaptée à la situation de chaque patient, est fournie par le médecin / le collaborateur impliqué. La reproduction du présent texte ou illustrations nécessite l'accord préalable de l'éditeur responsable.

Pour vos réactions sur cette brochure :
patientinformatie@uzbrussel.be

UZ Brussel
Brussels Health Campus
Laarbeeklaan 101
1090 Jette
tél: 02 477 41 11 www.uzbrussel.be info@uzbrussel.be

Edition: novembre 2019
Editeur responsable: Pr Dr M. Noppen